

典型案例汇总表

序号	试点单位名称	案例名称	案例类型	案例特点
1	国家税务总局厦门市税务局	厦门市税务局“智慧税务”建设试点经验	智慧税务	厦门市税务局深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，以深化税收征管改革为主线，以“智慧税务”建设为抓手，积极探索“智慧税务”建设新模式，不断提升税收征管效能，为纳税人缴费人提供更加优质、便捷、高效的办税缴费服务。主要做法：一是强化数据赋能，构建“智慧税务”数据底座。二是深化流程再造，优化“智慧税务”业务流程。三是创新服务模式，提升“智慧税务”服务水平。四是加强安全保障，筑牢“智慧税务”安全防线。五是注重人才支撑，打造“智慧税务”人才队伍。主要成效：一是征管效能显著提升。二是纳税人缴费人满意度持续提高。三是税收收入稳步增长。四是税收营商环境持续优化。五是税收治理能力现代化水平不断提升。经验启示：一是坚持党的领导，确保正确方向。二是坚持以人为本，提升服务水平。三是坚持改革创新，激发内生动力。四是坚持系统观念，统筹推进各项工作。五是坚持依法治理，维护公平正义。
2	国家税务总局厦门市税务局	厦门市税务局“智慧税务”建设试点经验	智慧税务	厦门市税务局深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，以深化税收征管改革为主线，以“智慧税务”建设为抓手，积极探索“智慧税务”建设新模式，不断提升税收征管效能，为纳税人缴费人提供更加优质、便捷、高效的办税缴费服务。主要做法：一是强化数据赋能，构建“智慧税务”数据底座。二是深化流程再造，优化“智慧税务”业务流程。三是创新服务模式，提升“智慧税务”服务水平。四是加强安全保障，筑牢“智慧税务”安全防线。五是注重人才支撑，打造“智慧税务”人才队伍。主要成效：一是征管效能显著提升。二是纳税人缴费人满意度持续提高。三是税收收入稳步增长。四是税收营商环境持续优化。五是税收治理能力现代化水平不断提升。经验启示：一是坚持党的领导，确保正确方向。二是坚持以人为本，提升服务水平。三是坚持改革创新，激发内生动力。四是坚持系统观念，统筹推进各项工作。五是坚持依法治理，维护公平正义。





